

Cuidados Globales en Salud: La excelencia desde la perspectiva de RNAO

Cuidados Globais em Saúde:
A excelência desde a perspectiva de RNAO

Geysse Gutiérrez¹ |  orcid.org/0009-0001-2121-4150

Editorial

Cómo citar

Gutiérrez G. Cuidados Globales en Salud: la excelencia desde la perspectiva de RNAO. Rev Científica Integrada 2026, 9(1):e202606. DOI: 10.59464/2359-4632.2026.4173

Conflicto de intereses

No hay conflicto de intereses.

Enviado el: 05/05/2026

Aceptado: 25/05/2026



Autor correspondiente

Geysse Gutiérrez
geyssig@gmail.com

¹Universidad San Sebastian Concépcion, Chile. Coordinadora Programa de Buenas Prácticas RNAO (Subdirección Gestión del Cuidado). Employment Hospital Guillermo Grant Benavente, Concépcion, Chile.

Revista Científica Integrada (ISSN 2359-4632)
<https://revistas.unaerp.br/rci>

Resumo

A adoção de padrões de qualidade na prática da enfermagem constitui uma estratégia fundamental para promover cuidados seguros, efetivos e centrados na pessoa. Este artigo discute as contribuições das Guias de Boas Práticas da Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) e do movimento Centros Comprometidos com a Excelência nos Cuidados (Best Practice Spotlight Organizations – BPSO) para o fortalecimento da prática baseada em evidências e da qualidade assistencial. Essas iniciativas favorecem a implementação de recomendações clínicas fundamentadas em evidências, o desenvolvimento da liderança em enfermagem, a promoção da cultura de segurança do paciente e a melhoria contínua dos processos de cuidado. Além disso, ressaltam a importância de estratégias que garantam a sustentabilidade das mudanças, como a formação de líderes clínicos, a utilização de ferramentas de implementação e o monitoramento de indicadores de qualidade. O artigo destaca que a excelência técnica deve estar associada à humanização do cuidado, reconhecendo a pessoa como protagonista das decisões relacionadas à sua saúde. Conclui-se que a transformação dos sistemas de saúde depende do compromisso cotidiano dos profissionais com a incorporação de práticas baseadas em evidências, da ética e da melhoria contínua, tornando o cuidado seguro, humanizado e de qualidade um princípio essencial da assistência contemporânea.

Palavras-chave: Enfermagem. Qualidade da Assistência à saúde. Prática Clínica Baseada em Evidências.

Resumen

La adopción de estándares de calidad en la práctica de enfermería constituye una estrategia fundamental para promover cuidados seguros, efectivos y centrados en la persona. Este artículo analiza las contribuciones de las Guías de Buenas Prácticas de la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) y del movimiento Centros Comprometidos con la Excelencia en los Cuidados (Best Practice Spotlight Organizations – BPSO) al fortalecimiento de la práctica basada en la evidencia y de la calidad asistencial. Estas iniciativas favorecen la implementación de recomendaciones clínicas sustentadas en la mejor evidencia disponible, el desarrollo del liderazgo en enfermería, la promoción de una cultura de seguridad del paciente y la mejora continua de los procesos asistenciales. Asimismo, destacan la importancia de estrategias que garanticen la sostenibilidad de los cambios, como la formación de líderes clínicos, el uso de herramientas de implementación y el monitoreo de indicadores de calidad. El artículo enfatiza que la excelencia técnica debe integrarse con la humanización del cuidado, reconociendo a la persona como protagonista de las decisiones relacionadas con su salud. Se concluye que la transformación de los sistemas de salud depende del compromiso cotidiano de los profesionales con la incorporación de prácticas basadas en la evidencia, la ética y la mejora continua, haciendo del cuidado seguro, humanizado y de calidad un principio esencial de la atención contemporánea.

Palabras clave: Enfermería. Calidad de la Atención de Salud. Práctica Clínica Basada en la Evidencia.

En estas líneas se propone reflexionar sobre la relevancia de los estándares en la práctica de enfermería, destacando los aportes que han generado en el último tiempo las Guías de buenas prácticas de la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) y el movimiento global de los Centros Comprometidos con la Excelencia en los Cuidados (BPSO).

La RNAO, a través de sus guías, promueven un enfoque centrado en la persona, respaldado por la evidencia científica disponible y orientado a mejorar resultados en salud, calidad de vida y la experiencia usuaria. En este marco, la globalización de la salud no solo se refiere a la propagación de enfermedades, sino también a la universalización de estándares de calidad y seguridad del paciente, integrando los cuidados de manera transversal.

En este contexto, la enfermería se posiciona como un eje centralizado en la provisión de cuidados, los cuales deben ser simultáneamente humanizados y con evidencia científica. Este enfoque implica considerar a la persona en todas sus dimensiones, asegurando una atención continua e integral, basada en la mejor evidencia disponible, la experiencia clínica y las preferencias del paciente. De esta forma, se reconoce a la persona como protagonista de su cuidado, fomentando su participación activa en la toma de decisiones, respetando valores, creencias y principios.

La RNAO ha impulsado una transformación significativa a través de sus guías de buenas prácticas y herramientas de implementación, las cuales constituyen un soporte clave para el empoderamiento de los profesionales de salud. Estas iniciativas promueven una cultura de seguridad, prevención de eventos adversos, colaboración interdisciplinaria y coordinación de equipos de salud, favoreciendo la continuidad del cuidado, bajo el liderazgo de enfermería como agentes de cambio.

Asimismo, la generación de recomendaciones sólidas, basadas en evidencia, junto con su adecuada implementación y sostenibilidad en la práctica clínica, representan un pilar fundamental para mejorar la calidad de la atención. Este proceso trasciende la mera difusión del conocimiento, ya que requiere su integración efectiva en el quehacer cotidiano. Para ello, se promueven estrategias como la formación de líderes clínicos ("champions") y el monitoreo continuo mediante indicadores de calidad, como los propuestos en el sistema internacional NQuIRE, que permite evaluar el impacto real de las intervenciones en la salud de las personas.

El movimiento de Centros comprometidos con la excelencia en los cuidados ha facilitado que diversas instituciones a nivel mundial, incluido Chile, adopten una cultura organizacional orientada a la mejora continua y al fortalecimiento de una identidad colectiva. Este modelo fomenta la toma de decisiones con

fundamento, desplazando prácticas intuitivas hacia enfoques sustentados en el conocimiento científico.

Desde esta perspectiva, brindar un cuidado técnicamente excelente pierde sentido si no se acompaña de un enfoque humanizador. El desafío actual es sostener un equilibrio entre rigor científico y compasión, entre estandarización y trato humano. En esa tensión se define la calidad del cuidado contemporáneo.

El fortalecimiento de una atención de salud de calidad requiere el compromiso activo de equipos multidisciplinarios como agentes de cambio, especialmente de los profesionales de la enfermería en la adopción de prácticas basadas en evidencia.

Finalmente, la transformación del sistema de salud no depende únicamente de grandes políticas o modelos internacionales, también ocurre en lo cotidiano, a nivel individual, en las decisiones clínicas diarias y en la manera que cada profesional entiende su rol, de incorporar la excelencia como principio ético y profesional. Lo que implica reconocer algo básico pero decisivo: Todas las personas, en algún momento de sus vidas pueden convertirse en usuarias del sistema de salud. Y desde esa certeza, el cuidado seguro, efectivo y humanizado deja de ser una opción para convertirse en una exigencia.

Referencias

1. Registered Nurses' Association of Ontario. Best Practice Guidelines Program: Spanish resources [Internet]. Toronto: Registered Nurses' Association of Ontario.
2. Registered Nurses' Association of Ontario. People-Centred Care. 3rd ed. Toronto (ON): Registered Nurses' Association of Ontario; 2025.

Contribuições do autor

Gutiérrez G. es responsable de las ideas y la redacción del texto.

Editor chefe

José Cláudio Garcia Lira Neto

Assistente da revista

Maria Clarice dos Anjos Vieira

Copyright © 2026 Revista Científica Integrada.

Este é um artigo de acesso aberto distribuído sob os termos da licença Creative Commons CC BY. Esta licença permite que terceiros distribuam, remixem, modifiquem e desenvolvam seu trabalho, mesmo para fins comerciais, desde que lhe deem crédito pela criação original. É a licença mais flexível de todas as licenças disponíveis. Recomenda-se maximizar a divulgação e utilização de materiais licenciados.