# TEJIENDO REDES DE SALUD PÚBLICA EN UN MUNDO EN MOVIMIENTO

Maria de los Ángeles Cavero<sup>1</sup>

Gerardo Perigali Otero<sup>2</sup>

#### **RESUMEN**

En el contexto iberoamericano, la migración representa un desafío significativo para los sistemas de Seguridad Social y salud pública. Para abordar estos retos, es esencial desarrollar políticas y prácticas inclusivas que consideren las necesidades específicas de las poblaciones migrantes. Esto incluye la capacitación de profesionales de la salud en competencias culturales, la implementación de programas de salud mental y la creación de sistemas de salud más accesibles y equitativos. Solo a través de un enfoque integral, multidisciplinar y colaborativo se puede garantizar una protección social adecuada y suficiente para todos, incluyendo a los migrantes.

**Palabras clave**: Accesibilidad, competencias culturales, equidad, inclusión, migración, protección social, salud pública, Seguridad Social.

## **ABSTRACT**

In the Ibero-American context, migration represents a significant challenge for Social Security and public health systems. To address these challenges, it is essential to develop inclusive policies and practices that consider the specific needs of migrant populations. This includes training healthcare professionals in cultural competencies, implementing mental health programs, and creating more accessible and equitable health systems. Only through a

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> IMELGA – Instituto de Medicina Legal de Galícia - . Correo electrónico: radonwww@yahoo.es

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madri. Correo electrónico: Email: perigali@hotmail.com

comprehensive, multidisciplinary, and collaborative approach can adequate and sufficient social protection be guaranteed for all, including migrants.

**Keywords**: Accessibility, cultural competencias, equity, inclusión, migration, Public Health, social protection, Social Security.

# 1. FUDAMENTOS Y JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO. EFECTOS DE LA MIGRACION EN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL

La migración puede tener varios efectos en los sistemas de seguridad social. A continuación, presentamos someramente algunos de los impactos más relevantes:

### 1.-Demanda y financiación:

Aumento de la demanda: La migración puede aumentar la demanda de servicios de salud y prestaciones sociales en el país receptor. Los migrantes, al igual que los ciudadanos locales, requieren acceso a atención médica, pensiones y otros beneficios.

Presión financiera: El incremento en la población migrante puede ejercer presión sobre los recursos financieros del sistema de Seguridad Social. Los gastos adicionales pueden afectar la sostenibilidad y la capacidad de respuesta.

#### 2.-Contribuciones y cobertura:

Contribuciones de los migrantes: Los migrantes contribuyen al sistema a través de impuestos y cotizaciones. Sin embargo, su contribución puede variar según su estatus legal y empleo.

Cobertura limitada: Algunos migrantes pueden enfrentar barreras para acceder a la Seguridad Social debido a su estatus migratorio. Esto puede resultar en una cobertura limitada o excluyente.

#### 3.-Movilidad transfronteriza:

Transferencia de derechos: Los acuerdos bilaterales o multilaterales pueden permitir la transferencia de derechos de Seguridad Social entre países. Esto facilita la movilidad de los migrantes y garantiza la continuidad de beneficios.

Desafíos administrativos: La coordinación entre sistemas de Seguridad Social de diferentes países puede ser compleja. La migración plantea desafíos administrativos en términos de seguimiento y cumplimiento.

## 4.-Integración social y laboral:

Inclusión laboral: La integración laboral de los migrantes es fundamental. Políticas que promuevan la igualdad de oportunidades y el reconocimiento de títulos profesionales pueden mejorar su acceso a empleo y, por ende, a la Seguridad Social.

Reducción de desigualdades: Garantizar que los migrantes tengan acceso a servicios de salud y protección social contribuye a reducir desigualdades y fortalece la cohesión social.

En resumen, la migración impacta tanto la demanda como la oferta de servicios en los sistemas de Seguridad Social. La legislación y las políticas deben abordar estos desafíos para garantizar una protección social adecuada y equitativa para todos, independientemente de su origen o estatus migratorio.

# 2. FLUJOS MIGRATORIOS Y AFECTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Este trabajo aborda cómo los flujos migratorios afectan la demanda y provisión de servicios de salud, y propone estrategias para integrar a los migrantes de manera efectiva en los sistemas de Seguridad Social. Para ello se explorarán los siguientes puntos clave:

#### 1.-IMPACTO DE LA MIGRACIÓN SALUD PÚBLICA:

1.1.-Análisis de las tendencias migratorias recientes en Iberoamérica y su Impacto en la Salud Pública

1.2.-Evaluación de las necesidades de salud específicas de las poblaciones migrantes y cómo éstas difieren de las poblaciones locales

# 2.-DESAFÍOS EN LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

- 2.1.-Identificación de las barreras que enfrentan los migrantes para acceder a servicios de salud, incluyendo barreras lingüísticas, culturales y legales.
- 2.2.-Estudio de casos de sistemas de salud que han implementado con éxito programas inclusivos para migrantes. A continuación, revisamos someramente "Programas inclusivos de salud para migrantes: lecciones aprendidas y buenas prácticas"
  - 2.3.-Estrategias para la Integración de migrantes en la Seguridad Social.

Medidas de los resultados.

Ejemplos de países que han evaluado programas de integración de migrantes.

Resultados en estos países.

Resultados específicos relacionados con el acceso a servicios de salud para migrantes.

La medición del impacto en la atención prenatal y materna: cruciales para evaluar la efectividad de los programas.

- 2.4.-Propuestas de políticas y prácticas para mejorar la inclusión de migrantes en los sistemas de Seguridad Social.
- 2.5.-Ejemplos de mejoras voluntarias en la negociación colectiva que han beneficiado a las poblaciones migrantes.

#### 3.-SOSTENIBILIDAD DE LA SEGURIDAD SOCIAL.

- 3.1.-Análisis de la sostenibilidad financiera y operativa de los sistemas de seguridad social en el contexto de la migración.
- 3.2.-Propuestas para garantizar una protección social adecuada y suficiente para todos, incluyendo a los migrantes.

# 4.-INNOVACIONES EN EL ÁMBITO SANITARIO.

- 4.1.-Presentación de innovaciones tecnológicas y prácticas clínicas que han mejorado la eficiencia y calidad de los servicios de salud para migrantes.
- 4.2.-Evaluación del impacto de estas innovaciones en la sostenibilidad y eficacia de los sistemas de seguridad social.

#### 5.-PROPUESTAS LEGISLATIVAS

# 2.1. IMPACTO DE LA MIGRACIÓN SALUD PÚBLICA

En los últimos años, Iberoamérica ha experimentado un aumento significativo en los flujos migratorios, tanto internos como externos. Este fenómeno ha sido impulsado por diversos factores, incluyendo conflictos políticos, crisis económicas y desastres naturales. Países como Venezuela, Nicaragua y Honduras han visto un éxodo masivo de sus ciudadanos, mientras que naciones como Colombia, Perú y España han recibido un gran número de migrantes. Realizamos este estudio focalizándolo en dos puntos:

-Análisis de las tendencias migratorias recientes en Iberoamérica y su impacto en la Salud Pública

-Evaluación de las Necesidades de Salud Específicas de las Poblaciones Migrantes y Cómo Estas Difieren de las Poblaciones Locales

2.1.1. Análisis de las tendencias migratorias recientes en Iberoamérica y su impacto en la salud pública: Impacto en la Salud Pública:

Sobrecarga de los sistemas de salud: La llegada masiva de migrantes puede sobrecargar los sistemas de salud locales, especialmente en áreas urbanas donde la infraestructura ya está bajo presión.

Enfermedades transmisibles: Los movimientos migratorios pueden facilitar su propagación, tanto entre los migrantes como en las comunidades receptoras, precisando respuestas coordinadas de salud pública.

Salud mental: Los migrantes a menudo enfrentan el denominado *duelo del emigrante* (en relación a los procesos de adaptación emocional y psicológica), variable en duración, intensidad, etapas y síntomas.

#### Acceso a servicios de salud:

Los migrantes pueden enfrentar barreras significativas para acceder a servicios de salud, incluyendo barreras lingüísticas, culturales y legales. Uno de los aspectos más relevantes de la emigración es la integración social, siendo la lengua elemento clave para la misma, constituyendo un vehículo de expresión de identidad, cultura y valores. La relación entre emigración, integración social, lengua materna y desarrollo cerebral, es compleja y dinámica. Los emigrantes y sus descendientes deben afrontar el reto de aprender y utilizar una nueva lengua, sin perder su lengua materna, lo que implica un doble esfuerzo, cognitivo y emocional, pero también una oportunidad de enriquecimiento personal y social. Bilingüismo y multilingüismo pueden mejorar tanto la flexibilidad cognitiva, como la capacidad de resolución y afrontamiento de retos. El desarrollo y la posibilidad de compaginar diversas habilidades lingüísticas y transculturales, propicia el funcionamiento cerebral en contextos tan variados como los didácticos y la protección materno-infantil, favoreciendo la salud mental infantil, y, por lo tanto, del conjunto social.

2.1.2. Evaluación de las necesidades de salud específicas de las poblaciones migrantes y cómo estas difieren de las poblaciones locales

#### Necesidades de salud específicas

Atención primaria y preventiva con necesidad de acceso inmediato a estos servicios, incluyendo vacunaciones y chequeos médicos básicos.

Necesidades específicas en salud materno-infantil: incluyendo atención pre y postnatal.

Mayor prevalencia de enfermedades crónicas no tratadas, como diabetes e hipertensión, debido a la falta de acceso a atención médica en sus países de origen.

Salud mental y psicológica: La atención a la salud mental es crucial, ya que muchos migrantes han experimentado traumas significativos y pueden sufrir de ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático (TEPT).

### Diferencias con las poblaciones locales

Perfil epidemiológico diferente al de las poblaciones locales, con mayor prevalencia de ciertas enfermedades infecciosas y crónicas.

Acceso a recursos: pueden carecer de acceso a recursos básicos (vivienda adecuada, nutrición y servicios de salud).

Barreras culturales y lingüísticas: pueden enfrentar barreras culturales y lingüísticas que dificultan su acceso a servicios de salud y su integración en la comunidad.

Estigmatización y discriminación: lo que puede afectar negativamente su salud y bienestar.

# 2.2. DESAFÍOS EN LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

2.2.1. Identificación de las barreras que enfrentan los migrantes para acceder a servicios de salud, incluyendo barreras lingüísticas, culturales y legales.

A continuación, presentamos un resumen de las principales barreras identificadas:

Barreras lingüísticas:

La falta de dominio del idioma del país de acogida dificulta la comunicación con los profesionales de la salud y la comprensión de las instrucciones médicas.

La traducción inadecuada de materiales de salud puede afectar la comprensión y el acceso a la atención.

Barreras culturales:

Diferencias culturales en las creencias sobre la salud y las prácticas médicas pueden influir en la búsqueda de atención.

225

Estigmatización o discriminación basada en la cultura de origen puede disuadir a

los migrantes de buscar ayuda médica.

Barreras legales:

La falta de documentación legal puede dificultar el acceso a servicios de salud.

Políticas restrictivas de inmigración pueden excluir a ciertos grupos de atención

médica.

Barreras de acceso al sistema de salud:

Falta de conocimiento sobre el acceso al sistema de salud en el país de destino.

Obstáculos administrativos, como trámites burocráticos o largos tiempos de espera

para citas médicas.

Barreras económicas: Costos asociados con la atención médica, como copagos o

falta de seguro médico.

Es importante abordar estas barreras para garantizar que los migrantes tengan

acceso equitativo a servicios de salud.

2.2.2. Estudio de casos de sistemas de salud que han implementado con éxito

programas inclusivos para migrantes. A continuación, revisamos someramente

"Programas inclusivos de salud para migrantes: Lecciones aprendidas y buenas

prácticas"

En el contexto de la migración global, es crucial que los sistemas de salud

desarrollen programas inclusivos que aborden las necesidades específicas de los migrantes. A

continuación, presentamos un análisis de casos de éxito en sistemas de salud que han

implementado programas efectivos para garantizar el acceso equitativo a la atención médica

para esta población vulnerable.

Modelo de atención integral. País: Canadá

Enfoque: establecimiento de centros de atención integral para migrantes y refugiados, ofreciendo servicios médicos, asesoramiento legal, apoyo psicosocial y programas de integración cultural. Se caracteriza por universalidad, accesibilidad, administración pública, portabilidad, programas específicos

Lección aprendida: La coordinación intersectorial y la colaboración entre agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales son esenciales para el éxito de estos programas.

Intérpretes culturales y traductores médicos (NAATI). País: Australia.

Enfoque: implementación de servicios de intérpretes culturales y traductores médicos en hospitales y clínicas. Estos profesionales ayudan a superar las barreras lingüísticas y culturales.

Lección aprendida: La capacitación adecuada de los intérpretes y su comprensión de las diferencias culturales son fundamentales para una comunicación efectiva.

Redes comunitarias de apoyo. País: España.

Enfoque: establecimiento de redes comunitarias que conectando migrantes con voluntarios locales, brindan orientación sobre el sistema de salud, derechos legales y recursos disponibles.

Lección aprendida: La participación activa de la comunidad y la creación de vínculos de confianza son esenciales para el éxito de estos programas.

Acceso a servicios preventivos. País: Estados Unidos.

Enfoque: implementación de programas que garantizan el acceso a servicios preventivos, como vacunación, detección de enfermedades infecciosas y atención prenatal, independientemente del estatus migratorio.

Lección aprendida: La promoción de la salud y la prevención son inversiones a largo plazo que benefician tanto a los migrantes como a la sociedad en general.

Los programas inclusivos de salud para migrantes enfrentaron varios desafíos durante su implementación. Algunos de los más comunes incluyen:

Financiación y recursos limitados. Garantizar fondos adecuados para desarrollar y mantener estos programas puede ser complicado. La asignación de recursos suficientes es esencial para su éxito.

Coordinación intersectorial. La colaboración entre diferentes agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y proveedores de atención médica puede ser un desafío. La falta de coordinación puede afectar la eficacia de los programas.

Sensibilización y educación. Crear conciencia sobre la disponibilidad de estos programas entre la población migrante y los profesionales de la salud es fundamental. La educación sobre derechos y servicios disponibles también es importante.

Barreras culturales y lingüísticas. Superar las diferencias culturales y lingüísticas requiere esfuerzos continuos. Capacitar a los profesionales de la salud en competencia cultural y proporcionar servicios de interpretación son pasos cruciales.

Estigma y discriminación. Algunos migrantes pueden temer ser estigmatizados o enfrentar discriminación al buscar atención médica. Crear un entorno acogedor y libre de prejuicios es esencial.

Políticas migratorias y legales. Las políticas restrictivas de inmigración pueden afectar el acceso a la atención médica. Abogar por cambios en las políticas es un desafío constante.

Evaluación y monitoreo. Evaluar la efectividad de los programas y monitorear su impacto es esencial. La falta de datos o sistemas de seguimiento adecuados puede dificultar esta tarea.

Abordar estos desafíos requiere una combinación de voluntad política, recursos adecuados y una visión integral de la salud. La adaptabilidad y la colaboración son clave para superar estos obstáculos. Por lo tanto y como conclusión podríamos afirmar que los programas inclusivos de salud para migrantes deben considerar aspectos legales, culturales, lingüísticos y

comunitarios. La colaboración entre gobiernos, organizaciones y comunidades es fundamental para garantizar que todos tengan acceso a una atención médica digna y equitativa.

# 2.2.3. Estrategias para la integración de migrantes en la Seguridad Social:

Educación y orientación. Proporcionar información clara sobre los derechos y beneficios de la Seguridad Social a los migrantes recién llegados. Esto incluye detalles sobre el acceso a la atención médica, pensiones y otros servicios.

Asesoramiento legal. Ofrecer asesoramiento legal especializado para ayudar a los migrantes a comprender sus derechos y responsabilidades en el sistema de Seguridad Social. Esto puede incluir la regularización de su situación migratoria.

Programas de capacitación y empleo. La integración laboral es fundamental para acceder a la Seguridad Social.

Fomentar la creación de redes de apoyo comunitario entre migrantes y la comunidad local que pueden proporcionar información, apoyo emocional y conexiones sociales.

Acceso a servicios de salud. Garantizar el acceso a servicios de salud preventiva y atención médica, incluye la eliminación de barreras lingüísticas y culturales.

Participación activa en la comunidad involucrándolos en actividades comunitarias y eventos locales. Esto ayuda a su integración y promueve la comprensión mutua.

Promoción de la diversidad y la tolerancia. Sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la diversidad y la inclusión. Esto contribuye a un ambiente más acogedor para la comunidad.

En resumen, la integración exitosa de migrantes en la Seguridad Social requiere una combinación de políticas, programas y esfuerzos comunitarios. La colaboración entre instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y la sociedad en general es esencial para lograr una integración efectiva.

Para medir los resultados de las estrategias de integración de migrantes en la Seguridad Social, se pueden utilizar los siguientes indicadores y métodos:

Indicadores cuantitativos.

Tasa de cobertura. Evalúa el porcentaje de migrantes que acceden a los beneficios de Seguridad Social en comparación con la población local.

Tasa de empleo. Mide la proporción de migrantes empleados y contribuyendo al sistema de Seguridad Social.

Tasa de acceso a servicios de salud. Registrar cuántos migrantes reciben atención médica regularmente.

Indicadores cualitativos:

Satisfacción del usuario: Realizar encuestas o entrevistas para evaluar la satisfacción de los migrantes con los servicios de Seguridad Social.

Percepción de integración: Preguntar a los migrantes sobre su sentido de pertenencia y participación en la comunidad.

Reducción de barreras: Evaluar si las barreras lingüísticas, culturales y legales se han reducido con las estrategias implementadas.

Seguimiento de programas específicos: Evaluar el impacto de programas específicos, como capacitación laboral o asesoramiento legal, mediante seguimiento continuo y análisis de datos.

Análisis comparativo: Comparar los indicadores de migrantes con los de la población local para identificar brechas y áreas de mejora.

Estudios longitudinales: Realizar estudios a lo largo del tiempo para observar tendencias y cambios en la integración de migrantes en la Seguridad Social.

Es decir, una combinación de datos cuantitativos y cualitativos proporciona una visión completa de la efectividad de las estrategias implementadas. La evaluación constante y la adaptación son esenciales para lograr una integración exitosa.

Algunos ejemplos de países que han evaluado programas de integración de migrantes vienen representados, por ejemplo, por:

En Sudamérica hay ejemplos que nos muestran el trabajo integrador de los migrantes en sus sistemas de salud y Seguridad Social, mejorando su calidad de vida y facilitando su inclusión en la sociedad. Entre ellos, a modo de ejemplo, en Argentina: Programa #ImpulsoMigrante y #FormarFuturo; programa nacional de regularización migratoria. En Chile la política nacional de migración y extranjería. En Brasil, el programa de integración de refugiados. En Colombia la estrategia de integración para migrantes venezolanos.

Polonia, Italia, Turquía, Rumania y Alemania que participaron en el proyecto Integration by Social and Digital Learning (ISDL). Identificaron y seleccionaron mejores prácticas de integración en áreas como acceso a información, empoderamiento comunitario y servicios básicos de integración.

Índice de Políticas de Integración de Migrantes (MIPEX). El MIPEX mide las políticas de integración de migrantes en varios países de la UE, Australia, Canadá, Islandia, Japón, Corea del Sur, Nueva Zelanda, Noruega, Suiza, Turquía y Estados Unidos.

Herramienta de Evaluación de Programas de Integración se ha probado en varios países europeos, incluyendo Estonia, Finlandia, Islandia, Letonia y Lituania. Proporciona orientación para evaluar la efectividad de los programas de integración.

Estos ejemplos demuestran cómo diferentes países han abordado la evaluación de sus programas de integración de migrantes. Cada uno ha utilizado enfoques específicos para medir resultados y mejorar la inclusión social.

Los resultados obtenidos por estos países varían según las estrategias específicas implementadas y las condiciones locales. Sin embargo, algunos logros comunes incluyen:

1.-Mejora en el acceso a servicios de salud:

Los programas de integración han facilitado el acceso de los migrantes a servicios médicos, reduciendo las barreras lingüísticas y culturales. Se han incrementado las visitas médicas preventivas y detección temprana de enfermedades.

### 2.-Mayor participación laboral:

Los programas de capacitación y empleo han ayudado a los migrantes a encontrar trabajo y contribuir al sistema de Seguridad Social.

- 3.-Reducción del estigma y la discriminación. La sensibilización y promoción de la diversidad han contribuido a crear un entorno más inclusivo.
  - 4.-Mayor conciencia de derechos y beneficios:

Los migrantes están más informados sobre sus derechos y cómo acceder a los servicios de Seguridad Social.

Se han realizado esfuerzos para educar a la población migrante sobre sus opciones y responsabilidades.

Con todo ello se han logrado avances significativos en la integración de migrantes en la Seguridad Social, aunque los desafíos persisten y se requiere una evaluación continua para adaptar las estrategias según las necesidades cambiantes.

Profundizando en los resultados específicos relacionados con el acceso a servicios de salud para migrantes, se observa lo siguiente:

1.-Mayor uso de servicios preventivos:

Los programas de integración han fomentado una mayor conciencia sobre la importancia de la prevención y la atención médica regular.

Los migrantes están más dispuestos a someterse a exámenes de detección temprana, como pruebas de VIH, mamografías y vacunaciones.

2.-Reducción de barreras lingüísticas y culturales:

Se han establecido servicios de interpretación y traducción en hospitales y clínicas para superar las dificultades de comunicación.

Los migrantes pueden comprender mejor las instrucciones médicas y acceder a la atención sin preocupaciones lingüísticas.

3.-Mayor acceso a atención prenatal y materna:

Los programas han enfocado esfuerzos en garantizar que las mujeres migrantes embarazadas reciban atención prenatal adecuada.

Esto ha llevado a una disminución de complicaciones durante el embarazo y un mejor cuidado de la salud materna.

- 4.-Prevención y control de enfermedades infecciosas: Los migrantes ahora tienen acceso a programas de inmunización y detección de enfermedades infecciosas, lo que contribuye a la salud pública general al prevenir la propagación de enfermedades.
- 5.- Mayor conciencia sobre enfermedades crónicas tras la implementación de campañas educativas para promover estilos de vida saludables y la gestión de estas condiciones. Con ello los migrantes están más informados sobre enfermedades crónicas como la diabetes, hipertensión y enfermedades cardiovasculares.

Los programas de integración han mejorado significativamente el acceso de los migrantes a servicios de salud, abordando barreras específicas y promoviendo una atención médica equitativa y efectiva.

La medición del impacto en la atención prenatal y materna es crucial para evaluar la efectividad de los programas. A continuación, presentamos algunos métodos utilizados para medir dicho impacto:

- 1.-Experiencia de parto y calidad de atención. Se evalúa la experiencia de las mujeres durante el parto y la calidad de la atención recibida.
- 2.-Indicadores como la satisfacción con la atención, la percepción de la calidad y la comunicación con los proveedores se utilizan para medir este impacto.
- 3.-Los índices de utilización de atención prenatal evalúan la adecuación de la atención prenatal. Se considera el mes en que comenzó la atención y el número de visitas prenatales.
- 4.-Medición de crecimiento fetal y desarrollo: Durante las visitas prenatales, se mide el crecimiento fetal y se escucha el latido del corazón del bebé. Esto ayuda a monitorear el desarrollo del feto y detectar posibles problemas.

5.-Indicadores específicos de calidad de atención materna y neonatal. Abarcan aspectos como la atención durante el embarazo, el parto, el puerperio y el cuidado del recién nacido.

# 2.2.4. Propuestas de políticas y prácticas para mejorar la inclusión de migrantes en los sistemas de Seguridad Social.

## 1.-Formación y orientación:

Proporcionar información clara sobre los derechos y beneficios de la Seguridad Social a los migrantes recién llegados.

Ofrecer orientación sobre cómo acceder a los servicios y cómo cumplir con los requisitos.

## 2.-Flexibilización de requisitos:

Evaluar y ajustar los requisitos de elegibilidad para que sean más inclusivos.

Considerar excepciones para migrantes en situaciones especiales, como refugiados o solicitantes de asilo.

3.-Coordinación intersectorial entre diferentes agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y proveedores de servicios para garantizar el acceso a la atención médica, vivienda y empleo.

## 4.-Promoción de la participación laboral:

Facilitar la integración laboral de los migrantes para que puedan contribuir al sistema de seguridad social.

Ofrecer programas de capacitación y apoyo para encontrar empleo.

- 5.-Educación sobre derechos y responsabilidades en el sistema de Seguridad Social para fomentar la comprensión de las obligaciones fiscales y de contribución.
  - 6.-Investigación y monitoreo:

Realizar estudios para evaluar el impacto de las políticas y prácticas implementadas.

Monitorear continuamente la inclusión de migrantes en el sistema.

La inclusión exitosa de migrantes en los sistemas de Seguridad Social requiere una combinación de políticas flexibles, educación, colaboración y seguimiento constante.

2.2.5. Ejemplos de mejoras voluntarias en la negociación colectiva que han beneficiado a las poblaciones migrantes.

Las mejoras voluntarias en la negociación colectiva son un tema relevante en el ámbito de la Seguridad Social y pueden tener un impacto significativo en las poblaciones migrantes. A continuación, proporcionamos una breve descripción y algunos ejemplos generales.

Por mejoras voluntarias se entienden aquellas obligaciones empresariales que surgen del contrato de trabajo o de la negociación colectiva y que van más allá de las prestaciones proporcionadas por la Seguridad Social, ampliando la cobertura para los empleados.

Ejemplos de mejoras voluntarias para poblaciones migrantes, variables según la legislación y las prácticas laborales de cada país, que han beneficiado a las poblaciones migrantes son:

- 1.-Acceso a servicios de salud: Algunos convenios colectivos pueden incluir mejoras específicas para trabajadores migrantes, como acceso gratuito o subsidiado a servicios médicos y atención primaria.
- 2.-Reconocimiento de antigüedad: Los acuerdos colectivos pueden reconocer la antigüedad de los trabajadores migrantes en su país de origen para determinar beneficios adicionales, como vacaciones o licencias.

- 3.-Formación, capacitación e integración cultural: Los convenios pueden establecer programas de formación y capacitación específicos para trabajadores migrantes, ayudándoles a adaptarse al nuevo entorno laboral y a mejorar sus habilidades.
- 4.-Apoyo psicosocial: Algunos acuerdos pueden incluir servicios de apoyo psicológico para ayudar a los migrantes a enfrentar los desafíos emocionales y culturales asociados con la migración.
- 5.-Subsidio de transporte: Algunos convenios colectivos incluyen un subsidio adicional para el transporte de trabajadores migrantes, ayudándoles a cubrir los costos de desplazamiento al lugar de trabajo.
- 6.-Flexibilidad horaria: Los acuerdos pueden permitir horarios flexibles para trabajadores migrantes, considerando las diferencias de zona horaria o las necesidades familiares.
  - 7.-Reconocimiento de títulos y cualificaciones obtenidos en el país de origen.
- 8.-Acceso a beneficios sociales: como vivienda subsidiada o programas de asistencia alimentaria.

¿Cómo se pueden implementar estas mejoras en la práctica? Esto requiere una colaboración activa entre empleadores, sindicatos y autoridades gubernamentales, teniendo en cuenta las peculiaridades diferenciales de cada contexto laboral, por lo que adaptar estas estrategias a las circunstancias específicas es fundamental.

Entre las estrategias para llevar a cabo estas mejoras, podemos mencionar:

1.-Diálogo y negociación:

Fomentar un diálogo abierto entre empleadores y representantes sindicales para identificar las necesidades específicas de los trabajadores migrantes.

Incluir a los migrantes en las negociaciones colectivas para que sus voces sean escuchadas y consideradas.

2.-Educación y sensibilización:

Capacitar a los empleadores y sindicatos sobre las ventajas de implementar mejoras voluntarias para los migrantes.

Sensibilizar a los trabajadores migrantes sobre sus derechos y las mejoras disponibles.

# 3.-Inclusión en políticas laborales:

Integrar las mejoras voluntarias en las políticas laborales y en los convenios colectivos.

Establecer criterios claros para la aplicación de estas mejoras.

# 4.-Monitoreo y evaluación:

Realizar un seguimiento regular para evaluar la efectividad de las mejoras implementadas.

Ajustar las políticas según sea necesario para garantizar que se cumplan los objetivos.

#### 5.-Colaboración multisectorial:

Trabajar con organizaciones gubernamentales, ONGs y agencias de migración para coordinar esfuerzos y compartir buenas prácticas.

Considerar programas de apoyo financiero o incentivos fiscales para alentar a los empleadores a implementar mejoras.

A modo de ejemplo, mencionamos un estudio de caso específico relevante sobre mejoras voluntarias en la negociación colectiva en el ámbito de la protección social:

Estudio "Mejoras voluntarias en materia de protección social en la negociación colectiva":

Objetivo. Analizar el impacto de la negociación colectiva en el régimen de previsión social desde la perspectiva de la sostenibilidad y suficiencia del sistema de pensiones, con especial atención a los colectivos vulnerables.

Contenido. El estudio recoge buenas prácticas y orientaciones para el diseño de sistemas de protección social colectivos que pueden impulsarse mediante la autonomía colectiva.

Disponibilidad. Accesible al resumen ejecutivo de este estudio en formato PDF o ePub a través de la Univ. de Vigo.

Estrategias de medición del impacto de estas mejoras en la salud pública

#### 1.-Indicadores de Salud:

Mortalidad y morbilidad: Observar cambios en las tasas de mortalidad y enfermedades específicas antes y después de implementar mejoras. Por ejemplo, si se introducen mejoras en la atención médica para migrantes, se podría evaluar si hay una disminución en enfermedades prevenibles.

Acceso a servicios de salud, tales como visitas al médico, vacunación y atención preventiva.

Salud mental: Evaluar el impacto considerando factores como el estrés, la ansiedad y la depresión.

- 2.-Encuestas y entrevistas. A trabajadores migrantes para obtener su percepción sobre las mejoras implementadas (preguntar sobre su acceso a servicios de salud, satisfacción y calidad de atención). Consultar a profesionales de la salud y empleadores para obtener sus opiniones sobre el impacto de las mejoras.
- 3.-Datos administrativos. Tales como registros de atención médica, para identificar patrones y tendencias. Por ejemplo, verificar si hay un aumento en la utilización de servicios médicos.
- 4.-Estudios comparativos de poblaciones migrantes con poblaciones no migrantes para evaluar diferencias en salud antes y después de las mejoras. Realizar estudios longitudinales para observar cambios a lo largo del tiempo.

5.-Costo-beneficio. Evaluar los costos asociados con la implementación de mejoras en comparación con los beneficios en salud pública. Esto puede incluir ahorros en atención médica o mejoras en la productividad laboral.

### 2.3. SOSTENIBILIDAD DE LA SEGURIDAD SOCIAL.

2.3.1. Análisis de la sostenibilidad financiera y operativa de los sistemas de Seguridad Social en el contexto de la migración.

Aunque cada país tiene su contexto específico, hay aspectos clave a considerar:

#### 1.-Sostenibilidad financiera:

Contribuciones y recursos: Evaluar la capacidad de financiamiento del sistema. Esto incluye analizar las contribuciones de los trabajadores, empleadores y el Estado, así como otros ingresos (por ejemplo, inversiones).

Demografía y envejecimiento: Considerar el impacto de la migración en la estructura demográfica. La llegada de migrantes jóvenes puede aliviar la presión sobre el sistema debido al envejecimiento de la población nativa.

Estabilidad económica: Examinar cómo las fluctuaciones económicas afectan los ingresos y gastos del sistema. La migración puede influir en la economía y, por ende, en la sostenibilidad.

### 2.-Sostenibilidad operativa:

Acceso y cobertura: Evaluar si los migrantes tienen acceso equitativo a los servicios de Seguridad Social. ¿Existen barreras administrativas o culturales?

Integración laboral: Analizar la inserción laboral de los migrantes. ¿Se benefician del sistema de Seguridad Social de manera efectiva?

Adaptabilidad: Considerar la flexibilidad del sistema para adaptarse a las necesidades cambiantes debido a la migración.

## 3.-Ejemplos de medidas:

Coordinación internacional: Fomentar acuerdos entre países para garantizar la portabilidad de derechos y beneficios para los migrantes.

Políticas inclusivas: Diseñar políticas que consideren las particularidades de los migrantes (idioma, educación, etc.).

Monitoreo continuo: Evaluar regularmente la sostenibilidad y ajustar políticas según sea necesario.

# 2.3.2. Propuestas para garantizar una protección social adecuada y suficiente para todos, incluyendo a los migrantes.

A continuación, sugerimos unas propuestas genéricas adaptables al contexto específico de cada país y su marco legal.

#### 1.-Acceso universal:

Información transparente: Proporcionar información clara y accesible sobre los derechos y beneficios de la seguridad social a todos los ciudadanos y migrantes.

Eliminación de barreras: Reducir obstáculos administrativos, lingüísticos y culturales para que los migrantes puedan acceder fácilmente a los servicios.

#### 2.-Flexibilidad en la cobertura:

Inclusión temprana: Permitir que los migrantes accedan a la Seguridad Social desde el inicio de su llegada al país, incluso si aún no han establecido una residencia permanente.

Cobertura móvil: Facilitar la portabilidad de derechos y beneficios para los migrantes que se desplazan entre países.

### 3.-Enfoque en grupos vulnerables:

Niños y familias: Garantizar que los hijos de migrantes tengan acceso a servicios de salud, educación y protección social.

Mujeres migrantes: Considerar sus necesidades específicas, como la maternidad y la violencia de género.

## 4.-Integración laboral:

Formación y capacitación: Ofrecer programas de formación para ayudar a los migrantes a adaptarse al mercado laboral local.

Reconocimiento de cualificaciones: Facilitar la validación de títulos y habilidades adquiridas en el país de origen.

## 5.-Participación de la sociedad civil y ONGs:

Redes de apoyo: Trabajar con organizaciones no gubernamentales para brindar asistencia y orientación a los migrantes.

Promoción de derechos: Sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la protección social para todos.

# 2.4. INNOVACIONES EN EL ÁMBITO SANITARIO.

2.4.1. Innovaciones tecnológicas y prácticas clínicas que han mejorado la eficiencia y calidad de los servicios de salud para migrantes: "Transformación digital en la atención sanitaria"

La transformación digital está revolucionando la atención sanitaria en todo el mundo, y los migrantes se benefician significativamente de estas innovaciones. Al enfocarnos en la accesibilidad, calidad y personalización, podemos garantizar que todos los individuos, independientemente de su origen, reciban una atención óptima.

Este tema explora cómo las tecnologías emergentes y las prácticas clínicas avanzadas están mejorando la atención a esta población.

1.-Telemedicina y atención remota permiten a los profesionales de la salud brindar atención a distancia, superando barreras geográficas y mejorando el acceso para los migrantes,

especialmente en áreas rurales o desatendidas. Beneficios: Consultas virtuales, seguimiento médico, acceso a especialistas sin desplazamientos físicos.

### 2.-Historiales Clínicos Electrónicos (HCE):

Descripción: La implementación de HCE centralizados mejora la continuidad de la atención para los migrantes. Facilita el acceso a su historial médico completo, independientemente del lugar donde reciban atención. Beneficios: Mayor seguridad, reducción de duplicación de pruebas, mejor coordinación entre proveedores.

- 3.-Aplicaciones móviles de salud: Descripción: ofrecen información personalizada, recordatorios de medicamentos y seguimiento de síntomas. Son especialmente útiles para migrantes que pueden no estar familiarizados con el sistema de salud local. Beneficios: Empoderamiento del paciente, educación sanitaria, acceso rápido a recursos.
- 4.-Inteligencia Artificial (IA). Descripción: Se utiliza para diagnósticos, predicción de enfermedades y análisis de grandes conjuntos de datos. Puede ayudar a identificar patrones de salud específicos en poblaciones migrantes. Beneficios: Detección temprana, personalización de tratamientos, optimización de recursos.
- 5.-Educación multilingüe y culturalmente sensible. Descripción: Plataformas educativas digitales ofrecen información en varios idiomas y consideran las diferencias culturales en la atención. Beneficios: Mayor comprensión, confianza y participación activa de los migrantes en su propia salud.

# 2.4.2. Evaluación del impacto de estas innovaciones en la sostenibilidad y eficacia de los sistemas de Seguridad Social.

Los sistemas de seguridad social desempeñan un papel fundamental en la protección de la salud y el bienestar de la población. Las innovaciones en el ámbito sanitario, como la telemedicina, la inteligencia artificial y las historias clínicas electrónicas, tienen un impacto significativo en estos sistemas. A continuación, exploraremos cómo evaluar dicho impacto.

Innovaciones y su impacto:

1. Telemedicina y atención remota

Ventajas: Ampliación del acceso a servicios médicos. Reducción de costos operativos.

Desafíos: Garantizar la equidad en el acceso. Mantener la calidad de la atención. Proteger la seguridad de los datos.

2. Inteligencia Artificial en diagnóstico y tratamiento

Beneficios: Diagnósticos más precisos. Personalización de tratamientos.

Retos: Consideraciones éticas. Confianza en los algoritmos.

3. Historias clínicas electrónicas y la interoperabilidad

Impacto: Coordinación eficiente de la atención. Reducción de duplicación de pruebas.

Desafíos: Privacidad de los datos. Establecimiento de estándares.

Evaluación del impacto:

1. Indicadores de sostenibilidad.

Financiamiento: ¿Cómo afectan las innovaciones los costos del sistema?; ¿Se mantienen los recursos financieros necesarios?

Cobertura: ¿Se amplía o restringe el acceso a la población?

2. Eficiencia y calidad:

Evaluación de procesos: Tiempo de atención. Uso de recursos.

Resultados clínicos: Mejora en la salud de los beneficiarios.

3. Equidad. ¿Las innovaciones benefician a todos por igual o aumentan las brechas existentes?

A continuación analizaremos casos específicos de innovaciones en el ámbito sanitario y cómo afectan la sostenibilidad y eficacia de los sistemas de seguridad social, identificaremos desafíos y propondremos estrategias para evaluar el impacto de estas innovaciones:

### I) Telemedicina en zonas rurales:

Caso: Un sistema de telemedicina se implementa en áreas rurales con acceso limitado a servicios médicos.

Impacto positivo: Ampliación del acceso a atención médica. Reducción de costos de transporte para pacientes.

Desafíos: Garantizar la calidad de las consultas virtuales. Equidad en el acceso a tecnología (conexiones a internet, dispositivos,...).

## II) Historias clínicas electrónicas compartidas:

Caso: Varias instituciones médicas comparten historias clínicas electrónicas para una atención más coordinada.

Impacto positivo: Reducción de duplicación de pruebas. Mayor eficiencia en la atención.

Desafíos: Protección de la privacidad de los datos. Establecimiento de estándares de interoperabilidad.

## III) Inteligencia Artificial en diagnóstico temprano:

Caso: Algoritmos de IA analizan datos de pacientes para detectar enfermedades en etapas iniciales.

Impacto positivo: Mejora en los resultados clínicos. Reducción de costos a largo plazo.

Desafíos: Validación y confiabilidad de los algoritmos. Ética en el uso de datos personales.

#### IV) Prevención de enfermedades crónicas:

Caso: Programas de prevención basados en datos de salud poblacional.

Impacto positivo: Reducción de la carga de enfermedades crónicas. Menor presión sobre los sistemas de seguridad social.

Desafíos: Medición del impacto a largo plazo. Inclusión de poblaciones vulnerables.

En la evaluación de estas innovaciones, debemos considerar su impacto financiero, calidad de atención y equidad. La colaboración entre profesionales, investigadores y responsables de políticas es esencial para garantizar sistemas de Seguridad Social sostenibles y eficaces.

### 2.5. PROPUESTAS LEGISLATIVAS

2.5.1. Revisión de las propuestas legislativas recientes en Iberoamérica y su impacto potencial en la protección social y sanitaria de los migrantes.

# 1. Revisión de las Propuestas Legislativas Recientes

Analizar las propuestas legislativas actuales en los países iberoamericanos relacionadas con la protección social de los migrantes.

Evaluar su alcance, aplicabilidad y coherencia con los principios de derechos humanos y equidad.

## 2. Impacto Potencial en la protección social y sanitaria

Investigar cómo estas propuestas afectan directamente a la protección social y sanitaria de los migrantes.

Identificar posibles brechas o desafíos en la implementación y acceso a los servicios de salud y seguridad social.

### 3. Coordinación de Sistemas de Seguridad Social

Examinar los mecanismos de coordinación entre los sistemas de seguridad social en Iberoamérica.

Proponer estrategias para mejorar la colaboración y la cobertura efectiva para los migrantes.

La coordinación entre sistemas de seguridad social a nivel internacional es fundamental para garantizar la protección de los derechos de los trabajadores migrantes. A continuación, te presento algunos ejemplos exitosos:

La Unión Europea (UE) establece normas comunes para proteger los derechos a prestaciones de Seguridad Social cuando las personas se desplazan dentro de la UE, así como en Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza. Estas normas abarcan prestaciones como cuidados de larga duración, beneficios familiares y movilidad laboral.

- 2.-Convenio multilateral Iberoamericano de Seguridad Social. En vigor desde mayo de 2011, este convenio promueve la coordinación entre los sistemas de seguridad social en países iberoamericanos. Facilita la transferencia de derechos y prestaciones para los trabajadores migrantes.
  - 3.-Experiencias en América Latina:
- 3.1.- En Uruguay, el uso de software público ha mejorado la coordinación en el ámbito de la Seguridad Social.
- 3.2.-Argentina ha implementado documentos digitales laborales y de Seguridad Social para facilitar la movilidad transfronteriza.
- 3.3.-A nivel internacional, el Mercado Común del Sur (MERCOSUR) también ha desarrollado acuerdos internacionales de coordinación.
- 2.5.2. Recomendaciones para futuras políticas que promuevan la inclusión y protección de las poblaciones migrantes.

Estas recomendaciones pueden contribuir a una sociedad más justa, donde los migrantes se sientan incluidos, protegidos y formando parte activa de la comunidad.

- 1.-Enfoque multifacético fomentando la sostenibilidad de los sistemas de protección social.
- 2.-Diversificación de ingresos: No depender únicamente de las contribuciones laborales; incorporar impuestos generales y otras fuentes de ingresos para estabilizar el sistema.
- 3.-Reducción de la informalidad en el mercado laboral para aumentar la base de contribuyentes y mejorar la recaudación de fondos para la Seguridad Social.
  - 4.-Adaptación de las políticas a las tendencias demográficas.
- 5.-Mejora de la administración, reducción del fraude y la evasión para liberar recursos significativos.
  - 6.-Digitalización y modernización de los sistemas de gestión.
- 7.- Fomentar una cultura de previsión y ahorro entre la población para aliviar la presión sobre los sistemas de protección social en el futuro.
- 8.-Implementar reformas equilibradas que nivelen la sostenibilidad financiera con la adecuación y suficiencia de las prestaciones, siguiendo recomendaciones como las del Pacto de Toledo en España.
- 9.-Enfoque colaborativo y adaptativo que garantice la sostenibilidad de los sistemas de protección social a largo plazo.

# BIBLIOGRAFÍA

#### **Artículos Académicos**

Monereo Pérez, J. L. (2023). La protección social de las personas migrantes en el marco iberoamericano. *Revista de Derecho Social*, 45(2), 123-145.

Schwarzer, H. (2022). Promoción de la protección social en contextos migratorios. *International Labour Review*, 161(3), 345-367.

Granja, C., Janssen, W., & Johansen, M. A. (2018). Factors Determining the Success and Failure of eHealth Interventions: Systematic Review of the Literature. *Journal of Medical Internet Research*, 20(5), e10235. https://doi.org/10.2196/10235

Yu, K.-H., Beam, A. L., & Kohane, I. S. (2018). Inteligencia artificial en la salud. Ingeniería Biomédica de la Naturaleza, 2, 719-731.

#### Libros

Riaño Barón, G. M. (2021). Migración y Seguridad Social: Desafíos y Oportunidades. Editorial OISS.

Monteiro Pessoa, R. (2020). Procesos Migratorios y Seguridad Social en Iberoamérica. Editorial RIISS.

García Murcia, J., & Castro Argüelles, M. A. (2021). *Contingencias y Prestaciones de Seguridad Social en la Jurisprudencia del Tribunal Supremo*. Editorial Reus.

De Isabel Crespo, L. (2015). Análisis de la Seguridad Social en España: Búsqueda de un método alternativo. ICADE Business School.

Cabeza Pereiro, J. (2023). *Mejoras voluntarias en materia de protección social en la negociación colectiva*. Ediciones Jurídicas y Sociales.

López Insua, B. del M. (2020). La protección social de las personas inmigrantes: Un modelo garantista. Atelier.

## **Informes y Publicaciones**

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). *Informe sobre la protección social de los trabajadores migrantes*. Disponible en la página web de la OIT.

Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS). (2023). Estudio sobre la coordinación de sistemas de seguridad social en Iberoamérica. Disponible en la página web de la OISS.

Organización Mundial de la Salud. (2022). Informe sobre Telemedicina y Salud Digital. Ginebra: OMS.

Cabeza, J., & Fernández Prieto, M. (2023). *Informes y Estudios Relaciones Laborales*. Universidad de Vigo.

Gálvez Linares, B., & Díaz Sánchez de la Nieta, B. (2021). *La sostenibilidad del sistema de la Seguridad Social*. Revista Española de Control Externo, 23(Extra 67), 82-101.

Submetido em 11.07.2024

Aceito em 13.08.2024